

**ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGARUH
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KETERLIBATAN PEMAKAI
DALAM PENGEMBANGAN SIA, PROGRAM PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN PEMAKAI SERTA KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL
TERHADAP KINERJA SIA**

**(Studi Kasus Pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dan
RS PKU Muhammadiyah Surakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh:

DWI PAMUNGKAS WIJAYANTO

B200 140 223

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGARUH
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KETERLIBATAN PEMAKAI
DALAM PENGEMBANGAN SIA, PROGRAM PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN PEMAKAI SERTA KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL
TERHADAP KINERJA SIA**

**(Studi Kasus Pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dan RS
PKU Muhammadiyah Surakarta)**

SKRIPSI

Oleh :

DWI PAMUNGKAS WIJAYANTO

B200140223

Telah diperiksa dan disetujui oleh

Dosen Pembimbing



(Drs. Wahyono, M.A., Ak., CA.)
NIDN. 0009035801

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGARUH
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KETERLIBATAN PEMAKAI
DALAM PENGEMBANGAN SIA, PROGRAM PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN PEMAKAI SERTA KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL
TERHADAP KINERJA SIA**

**(Studi Kasus Pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dan RS
PKU Muhammadiyah Surakarta)**

Yang ditulis oleh:

DWI PAMUNGKAS WIJAYANTO

B 200140223

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 5 April 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Drs. Wahyono, M.A., Ak., CA.
(Ketua Dewan Penguji)

()


2. Dra. Rina Trisnawati, M.Si., Akt., Ph.D., CA.
(Anggota 1 Dewan Penguji)

()

3. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si.
(Anggota 2 Dewan Penguji)

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(**Dr. Syamsudin, MM**)
NIDN. 017025701



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta-57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **DWI PAMUNGKAS WIJAYANTO**

NIM : **B 200 140 223**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI
PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM
PENGEMBANGAN SIA, PROGRAM PELATIHAN
DAN PENDIDIKAN PEMAKAI SERTA
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP
KINERJA SIA (Studi Kasus Pada RS Ortopedi Prof.
Dr. R. Soeharso Surakarta dan RS PKU
Muhammadiyah Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 April 2018

Yang membuat pernyataan

(DWI PAMUNGKAS W)

MOTTO

*“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya
Allah mengetahui segala sesuatu”*

(Qs. Al Baqarah: 282)

*“Maka janganlah sekali kali engkau membiarkan kehidupan dunia ini
memperdayakanmu”*

(Qs. Fathir: 5)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(Qs. Al Baqarah: 286)

*“Bagi saya kesuksesan dalam hidup saya adalah ketika saya dapat
membahagiakan orang-orang disekitar saya dan membuat mereka selalu tertawa.*

Itu sudah lebih dari cukup”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya dengan tulus hati telah selesainya skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, kemudahan dan nikmat sehat yang selalu diberikan sehingga skripsi ini dapat terealisasi.
- Rosulullah Shallallahu 'Alaihi Wasallam yang selalu menjadi suritauladan terbaik bagi penulis.
- Bapak, Ibu dan keluargaku tersayang yang selalu memberi semangat, kasih sayang, do'a dan selalu memberikan motivasi bagi penulis.
- Pak Wahyono selaku dosen pembimbing yang memberikan ilmu sangat berguna dan sangat bersabar dalam membimbing.
- Teman terdekat saya yang sudah menemani saya selama 3 tahun Andries Setyani Santoso, sahabat-sahabatku minum kopi Arifianto, Hanif, Wiwit, Andri, Fahmi, Ikhwan, Valen dan Singgih, teman-teman kelas f Andri, Dije, Rohmad, Oni, Riko, Hafid, Andy dan Brendi serta teman-teman kos nevada yang selalu membantu dan mengingatkan saya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
- Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SIA, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PEMAKAI SERTA KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP KINERJA SIA (Studi Kasus Pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dan RS PKU Muhammadiyah Surakarta)”**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Dr. FatchanAchyani, SE, MSI selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Fauzan, S.E., M.Si., Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Wahyono, M.A.,Akt.,CA. selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, dorongan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulisan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak, Ibu dan keluargaku tersayang yang telah mendidik, memberikan semangat, memberikan dukungan, doa dan kasih sayang kepada penulis. Terimakasih atas do'a Bapak dan Ibu sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Teman dekatku Andries Setyani Santoso yang selalu memberi semangat.
9. Teman-temanku Bribikan kandas yang selalu menghiburku.
10. Temen-temanku kelas F angkatan 2014.
11. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik dan memberikan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusun skripsi ini masih jauh dari kasempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 5 April 2018

Penulis

DWI PAMUNGKAS W

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii.
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Definisi Sistem Informasi.....	9

2. Sistem Informasi Akuntansi	12
3. Kinerja Sisten Informasi Akuntansi	15
4. Dukungan Manajemen Puncak.....	16
5. Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA	17
6. Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai SIA.....	18
7. Kemampuan Teknik Personal.....	19
B. Tinjauan PenelitianTerdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	30
B. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	30
C. Data Dan Sumber Data.....	31
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Definisi dan Operasional Variabel	32
1. Variabel Dependen	32
2. Variabel Indpenden	34
a. Dukungan Manajemen Puncak.....	34
b. Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA.....	35
c. Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai.....	35
d. Kemampuan Teknik Personal	36
F. Metode Analisis Data.....	37
1. Uji Kualitas Data	37
a. Uji Validitas.....	37

b. Uji Reliabilitas.....	38
2. Uji Asumsi Klasik	38
a. Uji Normalitas Data	38
b. Uji Multikolinearitas.....	39
c. Uji Heteroskedastisitas	39
3. Uji Hipotesis	40
a. Analisis Linier Regresi Berganda	40
b. Uji Parsial (Uji t).....	40
c. Uji Simultan (Uji F).....	41
d. Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi).....	41

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Populasi Dan Sampel	42
B. Karakteristik Responden	43
C. Metode Analisis Data	46
1. Uji Kualitas Data	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas.....	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas Data	51
b. Uji Multikolinearitas.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas	52
3. Uji Hipotesis	53
a. Analisis Linier Regresi Berganda	53

b. Uji Persial(Uji t).....	55
c. Uji Simultan (Uji F).....	57
d. Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi).....	58
D. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	64
B. Keterbatasan.....	65
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perolehan Data Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	45
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas SIA	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pemakai	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Program Pelatihan dan Pendidikan	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabel	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji R^2	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket/Kuesioner
Lampiran 2	Data Penelitian
Lampiran 3	Frekuensi Karakteristik Responden
Lampiran 4	Hasil Skor Penelitian
Lampiran 5	Statistik Deskriptif
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Uji Hipotesis
Lampiran 9	Surat Keterangan Validasi Skripsi
Lampiran 10	Surat Keterangan Telah melakukan Skripsi
Lampiran 11	Tabel Distribusi Nilai r tabel
Lampiran 12	Tabel Persentase Distribusi t
Lampiran 13	Tabel Presentase Distribusi F

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk menguji dan menganalisis pengaruh dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan serta kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah dan Rumah Sakit Ortopedi Prof.Dr.R Soeharso di Kota Surakarta pada bagian akuntansi dan keuangan sebanyak 49 responden. Metode pengumpulan sampel pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: *dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan, kemampuan teknik personal, dan kinerja sistem informasi akuntansi.*

Abstract

The purpose of this research is to examine and analyze of the top management support, involvement of users in the system development, training and education programs and personal technical ability on the performance of accounting information system.

The type of research is quantitative. The population in this study were all employees of PKU Muhammadiyah Hospital and Orthopaedic Hospital Prof. Dr. R Soeharso in Surakarta in the accounting and finance. Data are collected using questionnaire. The sampling technique used in this study is purposive sampling. The analysis technique used is multiple linear regression.

The results showed that training and education programs, personal technical ability, and involvement of users in the system development does not affect the performance of accounting information systems. While the support of top management affect the performance of accounting information systems.

Keywords: *top management support, involvement of users in the system development, training and education programs, personal technical capability and performance of accounting information systems*